



KLACHT INDIENEN

Bent u van mening dat u onzorgvuldig behandeld bent door Veilig Thuis Drenthe, dan verwijzen wij u graag naar onze klachtenfolder, waarin de stappen die u kunt zetten, beschreven staan. Tevens kunt u de klachtenregeling vinden op onze website www.veiligthuisdrenthe.nl

Wilt u meer ondersteuning bij het indienen van een klacht, dan kunt u zich wenden tot het Advies- en Klachtenbureau Jeugdzorg (AKJ). Het AKJ is een zelfstandige stichting met onafhankelijke vertrouwenspersonen die gratis ondersteuning biedt.

Meer informatie over het AKJ kunt u vinden op www.akj.nl of neem telefonisch contact op via (088) 555 10 00.

VEILIG THUIS

Veilig Thuis Drenthe is er voor iedereen die direct of indirect te maken heeft met mishandeling. Veilig Thuis biedt informatie, advies en hulp. U krijgt een medewerker aan de telefoon die aandachtig naar uw verhaal luistert, uw vragen beantwoordt en advies geeft. Samen zet u de situatie op een rij en bespreekt u wat er moet gebeuren en wat u zelf kunt doen. Ook bekijkt u samen of er professionele hulp nodig is. Als u wilt, kunt u anoniem blijven.



ADVIES- EN MELDPUNT
HUISELIJK GEWELD EN
KINDERMISHANDELING
DRENTHÉ

CONTACT VEILIG THUIS DRENTHÉ

T 0800 2000
E info@veiligthuisdrenthe.nl
I www.veiligthuisdrenthe.nl

2018-02



Ouderenmishandeling Informatie voor ouderen en omstanders

Ouderenmishandeling stopt niet vanzelf. Voor zowel slachtoffer als pleger is het belangrijk dat er iets gebeurt. Als u zich zorgen maakt en niet weet wat u kunt doen, kunt u ook altijd bellen met **VEILIG THUIS DRENTHÉ**. Ook als u twijfelt....juist als u twijfelt.



ADVIES- EN MELDPUNT
HUISELIJK GEWELD EN
KINDERMISHANDELING
DRENTHÉ

OUDERENMISHANDELING

Gevallen of geduwd?
Vergeetachtig of verwaarloosd?
Stil of onder druk gezet?
Vrijgevig of bestolen?

WAT IS OUDERENMISHANDELING?

Ouderenmishandeling is grensoverschrijdend gedrag naar ouderen toe door een persoon van wie de oudere afhankelijk is. Voorbeelden zijn het stevig beetpakken als de oudere niet luistert, ongevraagd beslissingen nemen voor de oudere of eigen boodschappen doen van het huishoudgeld van de oudere. Vaak begint het klein, maar het risico bestaat dat het van kwaad tot erger wordt. Een oudere geeft vaak niet aan dat hij hiermee te maken heeft, uit angst, uit schaamte of omdat hij daar niet meer toe in staat is.

Bij ouderenmishandeling kan het gaan om lichamelijke, psychische of seksuele mishandeling en/of verwaarlozing, maar ook om financiële uitbuiting. Jaarlijks krijgt naar schatting 1 op de 20 ouderen met ouderenmishandeling te maken.

De plegers van ouderenmishandeling kunnen partners, kinderen of kleinkinderen zijn. Maar ook te zwaar belaste mantelzorgers of professionele verzor-

gers kunnen komen tot ongewenst gedrag jegens de oudere.

Bij ouderenmishandeling is er niet altijd sprake van kwade opzet. Soms komt het voort uit onmacht of overbelasting van degene die voor de oudere zorgt. De zorg is zo zwaar en vaak langdurig dat de mantelzorger niet meer ziet dat grenzen overschreden worden. Ook (oude) conflicten kunnen aanleiding zijn voor grensoverschrijdend gedrag.

WAT KUNT U ALS SLACHTOFFER DOEN?

Gebeuren er dingen waar u zich van afvraagt of dit normaal is? Twijfelt u over hoe mensen met u omgaan?

Praat er over met iemand die u vertrouwt! Het maakt niet uit wie dit is, het kan de huisarts zijn, de buurvrouw, een familielid of een andere bekende. Het is belangrijk dat u uw zorgen deelt. U staat dan niet langer alleen. Samen kunt u bespreken of er iets aan de hand is en of er iets moet veranderen.

U kunt ook altijd bellen met Veilig Thuis. U krijgt een deskundige medewerker aan de telefoon die aandachtig naar uw verhaal luistert, uw vragen beantwoordt en advies geeft. U kunt uw hart luchten en samen zet u de



situatie op een rij en bespreekt u wat er moet gebeuren. Ook bekijkt u samen of er professionele hulp nodig is.

Als u wilt, kunt u anoniem blijven. U krijgt advies en hulp, ook als u uw naam liever niet wilt noemen.

WAT KUNT U ALS OMSTANDER DOEN?

Allerlei veranderingen in het gedrag, uiterlijk of omgeving van de oudere kunnen duiden op ouderenmishandeling, maar kunnen ook door andere oorzaken zijn ontstaan. Men kan bijvoorbeeld ook verdrietig zijn door een verlies of vermageren als gevolg van een ziekte. Ziet u veranderingen? Dan bent u vaak niet de enige die iets heeft gemerkt. Praat erover met iemand in uw omgeving die de oudere ook kent. Samen kunt u bepalen of er

Geweld stopt niet vanzelf.

inderdaad iets aan de hand is en wat u het beste kunt doen.

Bespreek uw zorgen ook met de oudere. Dit is niet makkelijk, omdat u vaak niet weet wat er precies aan de hand is. Daarnaast kan de oudere zich schamen en het probleem verborgen willen houden. Het kan ook zijn dat uw vermoeden niet klopt. Toch is het belangrijk om het gesprek aan te gaan. Zelf of met hulp van een professional. Als er wel sprake blijkt te zijn van mishandeling, kunt u samen de volgende stap bespreken of misschien zelf een oplossing bedenken.

TIPS OM HET MISBRUIK BESPREEKBAAR TE MAKEN

- Zorg dat de oudere zich op zijn gemak voelt.
- Zorg dat u zelf rustig blijft, overval de oudere niet met paniek.
- Zorg dat u rust inbouwt zodat de oudere alles op zich in kan laten werken.
- Zorg dat u niet (te) snel met een eigen oordeel komt.
- Zorg dat de oudere ook zijn visie en mening geeft, vraag om reactie.